

<p style="text-align: center;">NORMAS DE ESTANCIA Y FUNCIONAMIENTO INTERNO PARA VIVIENDAS DE TURISMO RURAL CASA RURAL "BARRANCO LAS MARAVILLAS" - CONCUD</p>

NORMAS GENERALES DE ESTANCIA:

- Los ocupantes no podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas, dándose por terminada anticipadamente su estancia.
- No se pueden realizar ruidos o alborotos a partir de las 24 horas, para evitar molestias a los vecinos.
- Si encuentran alguna deficiencia deberán comunicarla al propietario lo antes posible y durante la estancia para dar la oportunidad de aclarar la solución durante vuestra estancia. El propietario no admitirá ninguna reclamación posterior al momento de salida.
- Los ocupantes deben tratar la casa y su contenido con respeto, y no sustraer nada de la misma, ya que serán responsables de los daños causados.
- No se puede modificar la distribución del mobiliario.
- No se pueden almacenar ni consumir alimentos en las habitaciones.
- En ningún caso se podrá hacer fuego ni cocinar en la Chimenea del salón comedor.
- No se permite fumar en el interior de la casa y habitaciones, salvo en el jardín y en salón de juegos. según Ley 28/2005, de 26 de Diciembre (BOE del 27 de Diciembre).
- Si se admiten mascotas. El precio por las mismas es de 20€ por mascota y estancia.
- Todo desperfecto causado por incumplimiento de estas normas será facturado a la salida.
- Los Servicios y Actividades opcionales no están incluidos en el precio de la habitación.
- La limpieza de la casa rural alquilada en su totalidad corresponde a los clientes durante su estancia.

HORARIOS:

- Ocupaciones de fin de semana: La entrada se efectuara a partir de las 17:00 horas del viernes, debiéndose dejar la casa libre antes de las 12:00 del domingo. En caso de no ser desalojada, se entenderá que prolonga su estancia un día más.
- Deberá comunicar por teléfono, la hora de llegada aproximada del día de entrada.

EQUIPAMIENTO:

- En estancias superiores a 7 días se efectuara un cambio de ropa de cama semanal.
- Los cuartos de baño están equipados con toallas de baño y de aseo. En caso de necesitar más toallas pídalas al propietario.
- En el tablón de anuncios encontrará colgado un inventario de los bienes que contiene la vivienda, a fin de que conozca los utensilios con los que cuenta.

RESERVAS:

- Al efectuar la reserva deberá abonar un **30%** del precio final del alojamiento en la cuenta corriente que le facilitarán al efectuar la reserva, indicando su nombre, el nombre de la casa y los días de estancia.

- **Enviar el comprobante de pago** por email a la dirección: teresacosa@gmail.com
- En caso de no recibir el ingreso del anticipo de la reserva en los tres días hábiles después de la reserva, ésta quedara anulada y la casa volverá a estar disponible para otros clientes.
- En caso de **anulación** de la reserva se tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado, siempre que se realice con 10 días de antelación. En caso de anulación dentro de los 10 días anteriores al inicio de la estancia, no se tendrá derecho a la devolución del importe.
- El **horario** de atención al público es de 9:00 a 22:00 horas ininterrumpidamente.

Nuestras casas se encuentran en perfecto estado y completamente equipadas y ustedes deben respetar esas condiciones. En caso de efectuar desperfectos en el estado de la casa, se les reclamará el coste de los mismos.

ENTRADA EN LA CASA:

- Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas, incluido niños mayores a 2 años. El propietario se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la presente.
- El propietario les informará de los lugares más próximos para los suministros, lugares de interés y les mostrará la casa.
- En el momento de entrar revisen la casa, las deficiencias que pueda encontrar en la casa, deberá comunicárselas al propietario, para no asumir la responsabilidad, y ser reparadas. Podrá contactar con el propietario por teléfono ante cualquier problema a horas prudentes siempre que no sea algo urgente
- Se realizara el pago del total menos el depósito que haya entregado, lo realizará en efectivo, transferencia o bizun y a la entrada en la casa. Se le entregará la factura correspondiente.
- Es obligatorio que cada viajero, mayor de 16 años, rellene y firme una ficha de REGISTRO DE VIAJEROS, que el propietario está obligado a entregar al cuartel de la Guardia Civil o COMISARÍA DE POLICÍA. Esta información está sujeta a la ley de protección de datos personales, por que en caso de desear recibir ofertas, publicidad o avisos por extravío de objetos, deberá autorizarlo expresamente por escrito. El propietario no tendrá inconveniente en enviarles por contra- reembolso cualquier objeto que hayan olvidado en el alojamiento si contactan con él.
- El propietario se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso, y a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten.

SALIDA DE LA CASA:

- En caso de producirse algún desperfecto deberá comunicárselo al propietario por teléfono y siempre antes de que se produzca la salida de la casa, para evitar malos entendidos.
- Los ocupantes deben dejar la llave en la mesa del salón. Si lo desea puede llamar por teléfono al propietario para recogerlas en la casa.
- Los ocupantes son responsables del alojamiento, y de su contenido durante la estancia en la casa, confiando lo mantengan cuidado y ordenado.

- El propietario agradecerá cualquier sugerencia que puedan ofrecernos para poder hacer más agradable sus estancias.

CALEFACCIÓN:

- La calefacción se regula mediante un termostato a disposición de los viajeros, la misión del termostato es regular la temperatura final de la casa no el calor que desprenden los radiadores.
- Por favor no dejen encendida la calefacción, a una temperatura excesiva, si tienen pensado pasar el día fuera de la casa o si es su último día de estancia.
- No se autoriza la manipulación de la instalación del cuarto de calderas.

Por todos es conocida nuestra situación energética y el compromiso con el Desarrollo Sostenible:

- Modere el uso de la calefacción.
- Gracias por contribuir al ahorro de agua en nuestro planeta.